



## **Endlich dürfen wir wieder reisen, endlich dürfen wir wieder für Sie Urlaub planen!**

Ihre Sicherheit und Gesundheit stehen für uns gerade jetzt an erster Stelle. Wir beobachten in allen Destinationen, zu denen wir aktuell Reisen konzipieren und durchführen fortlaufend die Lage und alle gesundheitsrelevanten Entwicklungen. Wir beachten dabei alle behördlichen Sicherheitsauflagen zum Schutz vor COVID-19.

### **SICHER REISEN**

Bitte unterstützen Sie uns, in dem Sie zu Ihrem eigenen Schutz auf Ihrer nächsten Reise die nachstehenden bekannten Hygieneregeln beachten:

1. Halten Sie sicheren Abstand zu Ihren Mitmenschen (mindestens 1,5 Meter)
2. Waschen und desinfizieren Sie ihre Hände regelmäßig und gründlich (nehmen Sie Desinfektionsmittel auf die Reise mit)
3. Tragen Sie immer, wenn vorgeschrieben eine Mund-/Nasenschutz-Maske

### **SICHERHEIT AM FLUGHAFEN**

Bei Flugreisen nutzen Sie bitte die Möglichkeit des Online Check-In und checken Sie das Gepäck am Self-Service-Schalter selbständig ein. Im Flughafengebäude sowie während des Fluges muss derzeit durchgehend ein Mund-Nasen-Schutz getragen werden. Wenn Sie am Flughafen am Check-In Schalter einchecken, schützen Plexiglasscheiben die Schalterbereiche, sodass Sie mit Mitarbeitern und Servicepersonal nicht in Kontakt kommen. Halten Sie bitte in Anstellbereichen die markierten Sicherheitsabstände zu Ihren Mitmenschen ein. In Transferbussen wird nur eine begrenzte Anzahl an Passagieren transportiert, rechnen Sie daher mit längeren Transferzeiten zum Flugzeug.

Informieren Sie sich bitte vor Reisebeginn im Internet über aktuelle Sicherheitshinweise des Flughafens sowie Ihrer Fluglinie. Hier der Link zum Flughafen Wien: <https://www.viennaairport.com/aktuelles>

### **SICHERHEIT IM BUS**

In allen auf den von uns durchgeführten Reisen eingesetzten Bussen werden strenge Hygienerichtlinien eingehalten. Flächen und Haltegriffe werden täglich desinfiziert. Zudem wird der Bus regelmäßig zum Durchlüften anhalten. Wir verwenden zu Ihrem Schutz Busse mit ausreichend freien Plätzen, damit Sie während der Fahrt genügend Abstand zu Ihren Mitreisenden einhalten können. Das Gepäck wird vom Chauffeur oder Servicepersonal verladen. Unsere Reiseleitung steht Ihnen bei Fragen mit Rat und Tat zur Seite.

## SICHERHEIT AUF IHRER REISE

Wir veranstalten unsere Gruppenreisen ausschließlich in Kleingruppen und instruieren unsere erfahrene Reiseleitung gewissenhaft, damit diese sich um Ihre persönliche Sicherheit kümmern und Sie gegebenenfalls rasche und kompetente Hilfe bekommen. Wenn Sie auf der Reise verdächtige Krankheitssymptome bemerken, wenden Sie sich bitte umgehend an Ihre Reiseleitung.

Hotels und Restaurants sind entsprechend den Gesundheitsvorschriften des Ziel-Landes auf die neuen Gegebenheiten und Hygienemaßnahmen sehr gut vorbereitet. Die für unsere Reisen ausgewählten Hotels und Restaurants erfüllen alle Richtlinien zu Ihrem Schutz und werden von unseren Agenturpartnern vor Ort entsprechend instruiert und kontrolliert.

Wir sind bemüht, für unsere Reisegruppen und Individualreisenden ein rasches Check-In in Ihren Hotels vorzubereiten. Bitte halten Sie in allen öffentlichen Bereichen des Hotels genügend Sicherheitsabstand. Wir benötigen gegebenenfalls für Hotels und Restaurants Ihre persönlichen Daten und werden zu diesem Zweck entsprechende Gruppenlisten erstellen, die wir nach Reiseende wieder vernichten. Wir informieren Sie vor Abreise gerne über aktuelle Gegebenheiten in Ihren gebuchten Unterkünften.

Um bestmöglich abgesichert zu sein, empfehlen wir Ihnen bei Buchung den Abschluss einer Reiseversicherung.

**Wichtiger Grundsatz: Treten Sie Ihre Reise nur an, wenn Sie sich gesund fühlen!**

Mit erlesenen Wünschen und bleiben Sie gesund!

Ihr Team der REISETHEK

Bei weiteren Fragen erreichen Sie uns von Montag bis Freitag von 10.00 bis 13.00 Uhr unter unserer kostenlosen Service-Rufnummer 0800 560 080.