

FAQ'S RIVERSIDE LUXURY CRUISES

Bietet Riverside Luxury Cruises den Butler-Service an?

Zu dem Konzept der Riverside Luxury Cruises gehört auch der Butler-Service für jeden einzelnen Gast. Unsere engagierten Butler werden alles daran setzen, dass Sie sich rundum wohl und gut versorgt fühlen. Der Butler-Service umfasst das Ein- und Auspacken, Schuhe putzen, das Servieren von Hors d'oeuvres und Mahlzeiten in der Suite, Lieferungen sowie die Unterstützung bei Reservierungen, Spa-Terminen, Empfehlungen usw.

Was gilt bei Änderung der Kreuzfahrtsroute?

Wir haben uns umfassend auf unerwartete Umstände vorbereitet, wie z.B. Wetterkapriolen oder Verzögerungen und Schließungen von Schleusen. Obwohl wir uns bemühen, Störungen so gering wie möglich zu halten, liegt es in der Natur der Flusskreuzfahrt, dass Abweichungen von der veröffentlichten Reiseroute zu erwarten sind.

Könnten sich ändernde Wasserstände auf meine Kreuzfahrt auswirken?

Für den Fall, dass der Wasserstand an einem bestimmten Fluss ungewöhnlich hoch oder niedrig ist, kann Ihre Reiseroute von Bedingungen beeinflusst werden, die sich unserer Kontrolle entziehen. Unter diesen Umständen werden wir daran arbeiten, die Auswirkungen auf Ihren Urlaub so gering wie möglich zu halten, einschließlich alternativer Vorkehrungen für die Dauer der Kreuzfahrt. Selbstverständlich werden Sie über alle Änderungen, die sich auf Ihre Flusskreuzfahrt auswirken könnten, auf dem Laufenden gehalten.

Können Sie den Liegeplatz und/oder die Hafen-Adresse angeben?

Der Liegeplatz und die Hafenadresse für den Abfahrtsort werden zusammen mit Ihren Reiseunterlagen bereitgestellt. Diese Angaben unterliegen jedoch kurzfristigen Änderungen durch die zuständige Hafenbehörde.

Wie kann ich Einkäufe an Bord bezahlen?

Um die Abrechnung Ihres Kontos zu beschleunigen, werden Ihre Kreditkartendaten zusammen mit Ihrer Unterschrift beim Check-in bestätigt. Ihr Schiffskonto und die Gebühren können mit Bargeld, Bankkarte (EC-Karte), MasterCard®, VISA® oder American Express® beglichen werden. Die Währung an Bord von Riverside Luxury Cruises ist der Euro.

Wie lautet die Kleiderordnung an Bord von Riverside Luxury Cruises?

Smart Casual

Bequeme und legere Kleidung ist an Bord und bei Besichtigungen an Land ideal. Bringen Sie bequeme, für Ihre Aktivitäten geeignete Wander-/Sportschuhe mit. Die Kleidung in den verschiedenen Restaurants ist tagsüber leger; Badeanzüge, Bademäntel und Baseballmützen sind jedoch nicht angebracht.

Für den Abend wird folgende Kleidung empfohlen:

Damen:

Bluse | Pullover | Anzughose | Rock | Kleid
Warme Umhänge oder Abendmäntel, sowie Handschuhe und Schals für die Herbst- und Wintermonate

Herren:

Polohemd mit Kragen | Anzughemd (keine Krawatte erforderlich) | Anzughose/
Hose | Sportmantel/Sportjacke (optional) Mantel, Schals, Handschuhe und Mützen für die Herbst- und Wintermonate

Wir bitten Sie, auf das Tragen von T-Shirts, Shorts und Flipflops am Abend zu verzichten.

Sollten Sie sich entschließen, in einem formelleren Restaurant an Land zu speisen, sind Sakko und Krawatte für Herren eventuell erwünscht oder erforderlich. Bitte achten Sie darauf, dass Sie für alle Ihre geplanten Erlebnisse angemessen gepackt sind. In jeder Suite liegen Bademäntel und Hausschuhe für Sie bereit, die Sie während der Kreuzfahrt benutzen können. Zu den weiteren Annehmlichkeiten gehören ein Haartrockner, gehobene Kosmetikprodukte und ein Regenschirm.

Ist die Mitnahme von Gepäckstücken begrenzt?

Jeder Gast darf eine angemessene Anzahl an Kleidungsstücken und persönlichen Gegenständen mit an Bord des Schiffes nehmen.

Gibt es weitere Hinweise für den Umgang mit Wertgegenständen?

Jeder Gast sollte darauf achten, seine eigenen Wertgegenstände (bspw. Schmuck, Uhren, Geld) und zerbrechliche Gegenstände bei sich zu tragen. Diese Gegenstände dürfen nicht zum aufgegebenen Gepäck gehören, welches zum Beispiel dem Butler übergeben wird. Die Gäste sind während des gesamten Reiseverlaufs persönlich für ihr Gepäck verantwortlich und tragen eigene Verantwortung, dass ihre Wertsachen in ihre Suite gebracht und im Safe aufbewahrt werden. Das gilt auch für den Transport zum und vom Flughafen, die Ankunft auf dem Schiff, das Einschiffen und das Einchecken in die Suite des Gastes oder zu jedem anderen Zeitpunkt der Reise.

Sind während der Kreuzfahrt organisierte Ausflüge verfügbar?

In jedem Hafen, den wir anlaufen, bietet Riverside Luxury Cruises eine große Auswahl an Ausflügen an. Einige davon sind im Ausflugspaket enthalten – andere können individuell gebucht werden, da "Luxus" auch für Auswahlmöglichkeiten steht. Wir erwarten von unseren Landausflugsveranstaltern, dass sie unsere hohen Standards erfüllen, um einen reibungslosen und angenehmen Aufenthalt an Land zu gewährleisten.

Sollten Sie sich dafür entscheiden, von uns arrangierte Ausflüge zu buchen, können wir Ihnen Folgendes versichern:

Sicherheit: Unsere zuverlässigen Reiseveranstalter erfüllen und übertreffen unsere hohen Sicherheitsstandards und Versicherungsanforderungen.

Bequemlichkeit: Die Abfahrts- und Abholzeiten in jedem Hafen sind auf die Ankunft und Abfahrt Ihres Schiffes abgestimmt.

Komfort: Begrenzte Gruppengröße für ein intimeres und persönlicheres Erlebnis an Land und bei der Besichtigung von Sehenswürdigkeiten. Alle Gäste erhalten ein Audioguide-Gerät auf allen unseren Touren.

Schutz: Keine Vertragsstrafen bei schlechtem Wetter, Schließung von Sehenswürdigkeiten oder Änderung der Abfahrtszeit

Keine versteckten Gebühren: All-inclusive-Preise - alle Eintrittsgelder, Eintritte, Erfrischungen (sofern zutreffend) usw. sind in der jeweiligen Tour-Beschreibung enthalten.

Was sind die Leitlinien für Trinkgelder?

Trinkgelder sind bereits bei Ihrem Riverside Luxury Cruise enthalten. Wenn Sie für einen Service, der Ihre Erwartungen übertrifft, ein weiteres Trinkgeld geben möchten, tun Sie dies bitte nach eigenem Ermessen an der Rezeption.

Verbotene Gegenstände an Board

Waffen, Munition, Sprengstoffe, gefährliche, illegale Substanzen oder andere Gegenstände, die nach Ansicht des Kapitäns als gefährlich gelten, sind an Bord des Schiffes streng verboten. Zu diesen zusätzlichen gefährlichen Gegenständen gehören unter anderem Schusswaffen, Elektroschocker oder Messer. Derartige Gegenstände sind dem Kapitän bei der Einschiffung auszuhändigen und können nach alleinigem Ermessen des Kapitäns vernichtet werden.

Gibt es Internetzugang auf den Schiffen?

Wir freuen uns, unseren Gästen kostenloses Wi-Fi zur Verfügung stellen zu können. Bitte beachten Sie: Auf bestimmten Flussabschnitten und beim Durchfahren von Schleusen kann es zu Serviceunterbrechungen kommen.

Ist medizinisches Personal an Bord?

An Bord von Riverside Luxury Cruises gibt es keine medizinischen Einrichtungen oder Ärzte. Der medizinische Dienst kann bei Bedarf leicht von örtlichen Einrichtungen an Land kontaktiert werden. Gästen, die ständig Medikamente einnehmen müssen oder besondere Ernährungsbedürfnisse haben, wird empfohlen, einen ausreichenden Vorrat an Medikamenten oder Nahrungsergänzungsmitteln in ihrem Handgepäck mitzubringen.

Riverside Luxury Cruises behält sich das Recht vor, solche Gäste, die eine ständige Betreuung durch das Personal des Fluss-Schiffes benötigen würden, ohne Haftung nicht an Bord zu nehmen und zu befördern.

Können Sie spezielle Diäten einhalten?

Bitte informieren Sie uns im Voraus über besondere Ernährungsbedürfnisse (z. B. fettarm, kalorienarm, glutenfrei, zuckerfrei, vegetarisch usw.). Sobald Sie an Bord sind, wird sich unser Restaurantleiter mit Ihnen in Verbindung setzen, um Ihre Wünsche zu bestätigen.

Wie ist der Sitzplan im Waterside Restaurant an Bord?

Wir bieten in den meisten unserer Restaurants einen flexiblen, offenen Sitzplatzservice. Dies gibt Ihnen die Flexibilität, an einem Tisch Ihrer Wahl zu sitzen und zu einer für Sie passenden Essenszeit zu erscheinen.

Wie sind die Essenzeiten an Bord?

Die Essenzeiten können je nach Aktivitäten des Tages variieren, sind aber im Allgemeinen wie folgt:

Frühstück: 7:00 – 9:00 Uhr

Mittagessen: 12:00 – 13:30 Uhr

Abendessen: 19:00 – 21:00 Uhr

Wenn Sie aufgrund eines bestimmten Ausflugs eine Mahlzeit an Bord verpassen, sprechen Sie mit Ihrem Butler, der gerne eine Picknickbox für Sie vorbereitet.

Kann Riverside meinen Reisepass und mein Visum arrangieren?

Unsere Gäste werden gebeten, die volle Verantwortung dafür übernehmen, dass sie vor der Abreise die erforderlichen Reisedokumente, einschließlich ordnungsgemäßer Pässe und Visa, erhalten. Die Nichteinhaltung kann zur Verweigerung der Einreise durch Zoll- und Einwanderungsbehörden führen.

Bitte beachten Sie: Wir empfehlen unseren Gästen, sich mit ihrem Reiseberater/Reisebüro in Verbindung zu setzen, um sicherzustellen, dass sie alle erforderlichen Visa besorgt haben und dass alle Dokumente auf dem neuesten Stand sind. Riverside Luxury Cruises kann nicht für die von uns oder unseren Reiseberatern zur Verfügung gestellten Visainformationen verantwortlich gemacht werden, da sich die Visabestimmungen und -anforderungen regelmäßig ändern.

VISA-ANFORDERUNGEN (U.S. und Europäische Bürger):

Derzeit benötigen US-amerikanische und europäische Staatsbürger kein Visum für Flussschiffahrten in Europa.

VISA-ANFORDERUNGEN (Nicht-US und Nicht-Europäische Bürger):

Da die Visabestimmungen für jede Nationalität unterschiedlich sind, bitten wir alle Gäste, die keine US-Bürger oder Europäer sind, sich mit ihrem Reiseberater oder einem örtlichen Visaservice in Verbindung zu setzen, um ihre individuellen Visabestimmungen für ALLE HÄFEN zu ermitteln. Visainformationen erhalten Sie auch bei der örtlichen Botschaft oder dem Konsulat der Länder, die Sie besuchen werden.

Kann ich meine eigene Wäsche an Bord des Schiffes waschen?

Unsere Wäscherei versorgt Sie natürlich mit allem, was Sie benötigen. Die Riverside Luxury Cruises ist eines der wenigen Flusskreuzfahrtmarken, die ihren Gästen eine voll ausgestattete Selbstbedienungswäscherei mit Miele-Waschmaschinen und -Trocknern sowie einem Bügelbrett bietet.

Ist das Rauchen an Bord von Riverside Luxury Cruises erlaubt?

Riverside Mozart:

Riverside Luxury Cruises erlaubt das Rauchen in einem ausgewiesenen Raucherbereich auf dem Vista Deck 4. Im Connoisseur's Club an Bord der Riverside Mozart ist das Rauchen im Innenraum erlaubt. Das Rauchen ist in den öffentlichen Räumen, Suiten und in allen Bereichen, die nicht als Raucherbereich ausgewiesen sind, nicht gestattet.

Riverside Ravel / Bach / Mahler / Debussy:

Riverside Luxury Cruises erlaubt das Rauchen auf dem Vista Deck 4 im Aussenbereich. Das Rauchen ist in allen Innenbereichen nicht gestattet.

Gibt es einen Fitnessraum und einen Pool an Bord?

Workout im Fitnessbereich mit Geräten von Technogym ist genauso möglich, wie das Bahnen ziehen für Sportschwimmer – die Gegenströmanlage des Pools fordert auf Wunsch zu Höchstleistungen heraus. An Bord der Riverside Mozart ist der Rundkurs draußen an Deck 3 perfekt zum Joggen und Spazierengehen.

Gibt es ein Spa an Bord?

Das Spa bietet eine Reihe von Schönheitsdienstleistungen für Damen und Herren und unsere geschulten Spa-Mitarbeiter heißen Sie herzlich willkommen zu einer Reihe von entspannenden Massagen und Spa-Behandlungen. Die Spa-Produktlinie, mit der wir Sie verwöhnen, stammt von Natura Bissé. Diese aus Barcelona stammende Luxusmarke verwendet bahnbrechende Technologien mit hochwirksamen Inhaltsstoffen in pharmazeutischer Qualität für gezielte Anti-Aging-Ergebnisse.

Die engagierten Fachleute unseres Salons empfangen Sie gerne mit ihren Dienstleistungen, die unter anderem Haarschnitte, Hairstyling, Maniküre und Pediküre umfassen. Termine können Sie über Ihren Butler oder direkt über die Spa-Rezeption an Bord vereinbaren.

Wie beantrage ich die Nutzung eines E-Bikes?

Wenn Sie ein Riverside E-Bike nutzen möchten, melden Sie dies bitte am Vortag beim Rezeptionspersonal an. Sie organisieren das Entladen der Fahrräder, wenn das Schiff in den Hafen einläuft.

Sind Transfers zum/vom Schiff inbegriffen?

An den Tagen der Ein- und Ausschiffung bietet Riverside Luxury Cruises kostenlose Transfers zwischen dem Schiff und ausgewählten Flughäfen an. Gegen einen Aufpreis kann auch ein privater Transfer gebucht werden. Alle Gäste, die mit dem Flugzeug ankommen (entweder international oder national), müssen ihr Gepäck abholen, den Zoll passieren und werden dann von einem Vertreter von Riverside Luxury Cruises in der Ankunftshalle abgeholt (nicht bei der Gepäck-Ausgabe).

Wie hoch ist die Stromspannung?

Die elektrische Spannung ist 220V an Bord der Riverside Luxury Cruises, der europäische Standard; jedoch hat jede Kabine und Suite eine 110V Steckdose.

Was ist, wenn eine wichtige Sehenswürdigkeit auf meiner Reiseroute geschlossen ist?

In diesen seltenen Fällen arrangieren wir in der Regel eine Stadtrundfahrt oder gewähren Ihnen zusätzliche freie Zeit, um die wichtigsten Sehenswürdigkeiten der Stadt auf eigene Faust zu erkunden. In solchen Fällen tun wir alles, was wir können, um sicherzustellen, dass die besuchten Orte und die unternommenen Ausflüge denen entsprechen, die ursprünglich geplant waren.

Gibt es Unterhaltung an Bord?

Je nach Reiseroute können von Zeit zu Zeit talentierte einheimische Künstler (Musik, Tanz, traditionelle Kunst usw.) an Bord kommen, um nach dem Abendessen für Unterhaltung zu sorgen.

Sind Aufzüge auf dem Schiff vorhanden?

Ja, es gibt einen Aufzug an Bord unserer Schiffe - Zugang nur bis zu Deck 3.

Was ist die Sprache an Bord der Riverside Schiffe?

Die Bordsprachen sind Englisch und Deutsch. Es wird einige Mitarbeiter geben, die auch eine andere Sprache beherrschen.

Wird es auf meiner Kreuzfahrt einen Cruise Director geben?

Wir haben keinen Kreuzfahrtdirektor - die Landausflüge werden von unserem Manager für Landausflüge koordiniert und arrangiert, und alle Sonderwünsche werden von unserem freundlichen Front Office-Team bearbeitet.

Sind die Schiffe geeignet für Rollstuhlfahrer?

Auf unseren Schiffen ist die Zugänglichkeit für Rollstuhlfahrer eingeschränkt. Es gibt einen Aufzug zwischen den Hauptdecks, der jedoch nicht zum Sonnendeck führt. Die Gäste können sich in ihrem Rollstuhl im Speisesaal und in der Lounge bewegen. Einige Suiten bieten jedoch keinen Platz für einen Rollstuhl, so dass die Gäste in ihrer Suite in der Lage sein müssen, sich selbst zu bewegen. Wenn das Schiff voll ist, muss der Rollstuhl möglicherweise in der Suite gelagert werden. Da die Gangways möglicherweise nicht breit genug sind, um die Breite eines Rollstuhls oder Rollers aufzunehmen, müssen Gäste mit eingeschränkter Mobilität das Schiff ohne ihren Rollstuhl betreten und verlassen. Der Rollstuhl kann separat von Bord genommen und wieder auf das Schiff gebracht werden. Bitte beachten Sie, dass es üblich ist, während des Hafenaufenthalts an andere Flussschiffe anzulegen. In diesem Fall müssen die Gäste zwischen diesen Schiffen hin- und herfahren, manchmal auch über das Sonnendeck, das nur über eine Treppe erreichbar ist.